

## **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach wraz z wykonaniem przyłącza niezbędnego do realizacji tych usług, na podstawie Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 r., Nr 171 poz. 1800, z późn. zmianami) oraz przepisów wydanych na jej podstawie.

### **CZĘŚĆ A**

#### **usługi operatora telefonicznego wraz z wykonaniem przyłącza dla nowej siedziby**

#### **1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.**

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1.1. świadczenie usług telefonii stacjonarnej, Internetu oraz łącza danych na rzecz Zamawiającego w zakresie Operatora, w dwóch lokalizacjach tj.:
  - 1.1.1. ul. Dobrowolskiego 1, Katowice – nowy budynek Muzeum Śląskiego, a późniejsza siedziba główna Muzeum,
  - 1.1.2. al. W. Korfantego 3, Katowice – obecna siedziba główna Muzeum, a późniejszy oddział Muzeum Śląskiego,
- 1.2. zachowanie i bezpłatne przeniesienie do swojej sieci, numerów: 32 251-57-14 i 32 251-51-67 z lokalizacji przy Pl. Sejmu Śląskiego 2 (dotychczasowy adres oddziału Muzeum Śląskiego – Centrum Scenografii Polskiej) do lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1, Katowice (ust. 1.1.1);
- 1.3. wykonanie przyłącza dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1 w Katowicach – nowy budynek Muzeum Śląskiego, a późniejsza siedziba główna Muzeum;
- 1.4. świadczenia usługi FaxMail dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1, Katowice – nowy budynek Muzeum Śląskiego, a późniejsza siedziba główna Muzeum.

#### **2. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.**

- 2.1. W zakresie przedmiotu zamówienia obejmującego wykonanie przyłącza dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1 w Katowicach – nowy budynek Muzeum Śląskiego, a późniejsza siedziba główna Muzeum, Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do koordynacji robót własnych w sposób nie zakłócający pracy Zamawiającego, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa dla tego rodzaju prac oraz w sposób nie powodujący utraty gwarancji na budynek. Wykonawca zobowiązany jest do konsultacji rozwiązań projektowych z Projektantem Nowej Siedziby Muzeum Śląskiego oraz do uwzględniania dokumentacji projektowej powykonawczej.
  - 2.1.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek:
    - 2.1.1.1. zaprojektować i wybudować infrastrukturę przyłączeniową do serwerowni budynku głównego Muzeum. Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych pozwoleń, uzgodnień itp. koniecznych do realizacji przedmiotu zamówienia jak również do zgłoszeń rozpoczęcia robót

w odpowiednich urzędach i podmiotach. W przypadku zaprojektowania łącza kablowego Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do wykonania kanalizacji teletechnicznej dla zabezpieczenia kabla. W przypadku drogi radiowej Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do zestawienia łącza w koncesjonowanym paśmie zarezerwowanym w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej; Zamawiający przedstawia: w zał. 2B - mapę terenu Nowej Siedziby Muzeum Śląskiego z zaznaczoną studzienką telekomunikacyjną zaprojektowaną dla wykonania przyłącza telekomunikacyjnego, oraz w zał. 2C-H - rzuty poziomów, przez które można przeprowadzić instalację; przewody od studzienki telekomunikacyjnej można przeprowadzić istniejącymi trasami kablowymi przez garaż na poziomie p-1 do pomieszczenia serwerowni na poziomie p+2; Wykonawca może poprowadzić instalację przez istniejące przepusty instalacyjne; przepusty instalacyjne są zabezpieczone przeciw pożarowo, w przypadku naruszenia zabezpieczenia należy je odnowić; szczegóły prowadzenie okablowania należy wcześniej uzgodnić; Zamawiający nie wyklucza po uzgodnieniu innej drogi wykonania przyłącza niż zaprojektowana przez projektanta budynku;

- 2.1.1.2. Wykonawca (Operator), jest zobowiązany do pozyskania wszelkich pozwoleń na wykonanie prac, o których mowa w pkt 2.1.1.1;
  - 2.1.1.3. podłączyć i uruchomić system telekomunikacyjny obejmujący niniejsze zamówienie, w zakresie pełnej współpracy z infrastrukturą wewnętrzną teletechniczną Zamawiającego;
  - 2.1.1.4. pełnić nadzór autorski nad wykonywanymi pracami.
  - 2.1.2. Wykonawca przed przystąpieniem do robót związanych z wykonaniem przyłącza, na co najmniej 14 dni roboczych przed, przedstawi Zamawiającemu projekt wykonania przyłącza telekomunikacyjnego z kompletem niezbędnych dokumentów. Zamawiający ma prawo, w terminie 4 dni roboczych liczonych od dnia przekazania projektu przez Wykonawcę, wniesienia uwag i zastrzeżeń do projektu, które Wykonawca ma obowiązek rozpatrzyć. Wykonawcy przysługuje termin 3 dni na rozpatrzenie uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
  - 2.1.3. W przypadku uzasadnionych uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, wynikających z bezpieczeństwa ludzi i mienia oraz gwarancji obejmującej obiekt Wykonawca dokona zmian w projekcie przyłącza teletechnicznego w terminie do 7 dni od dnia przekazania uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego.
- 2.2. W zakresie przedmiotu zamówienia obejmującego świadczenie usług telefonii stacjonarnej, Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do:
- 2.2.1. zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy/umów, podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy. W przypadku nagłej nieprzewidzianej przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią ze strony Wykonawcy (Operatora), Wykonawca (Operator) zapewni jej usunięcie w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia;
  - 2.2.2. przeprowadzenia prac związanych z rozpoczęciem świadczenia przedmiotowej usługi w sposób zapewniający bezprzerwową łączność telefoniczną w lokalizacjach Zamawiającego;

- 2.2.3. zapewnienia możliwości wykonywania połączeń telefonicznych, faxowych (z wyłączeniem lokalizacji przy ul. Dobrowskiego 1) i modemowych na wszystkich numerach;
  - 2.2.4. prezentacji (identyfikacji) numerów, również w przypadku połączeń z siecią telefonii komórkowych;
  - 2.2.5. dokonania bezpłatnej całkowitej blokady połączeń 070x..., 020x..., 0400..., 0300..., z sieciami przywoławczymi,
  - 2.2.6. zapewnienia Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do aplikacji WWW umożliwiającej szczegółowy raport billingowy w rozbiciu na numery DDI oraz na życzenie Zamawiającego w wersji papierowej;
  - 2.2.7. zapewnienia Zamawiającemu dostępu do powszechnie obowiązujących usług, w szczególności:
    - 2.2.7.1. zapewnienia bezpłatnego połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających skrócone numery telefonów takie jak: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984,
    - 2.2.7.2. zapewnienia możliwości wykonywania połączeń m.in.: do biur numerów, do numerów AUS, automatycznych serwisów informacyjnych (ASI), infolinii 0-8XX, linii informacyjnych 91XX, etc.
  - 2.2.8. zapewnienia naliczania opłat z dokładnością do sekundy – taryfikacja sekundowa dla wszystkich połączeń, za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego (wyłączając przypadki, w których cena za połączenie nie zależy od czasu trwania), nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjację połączenia;
  - 2.2.9. zapewnienia Zamawiającemu w ramach zaoferowanego abonamentu za wszystkie linie telefoniczne, w okresie świadczenia usług, co miesiąc pakietu minimum 2 000 bezpłatnych minut do sieci stacjonarnych;
  - 2.2.10. uwzględnienia w cenach jednostkowych za minutę rozmowy w rozliczeniu sekundowym kosztów zachowania numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego i zarezerwowanych na jego potrzeby, zgodnie z wykazem w pkt 3.2.1.2, niniejszego opisu przedmiotu zamówienia;
  - 2.2.11. uwzględnienia w cenie abonamentu za łącza opisane w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, wszelkich dodatkowych kosztów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia, a nie związanych z opłatami za wykonane przez Zamawiającego połączenia, w tym kosztów wykonania przyłącza;
  - 2.2.12. dostarczenia Zamawiającemu, na etapie podpisywania umowy, regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (Operatora);
  - 2.2.13. zapewnienia bezpłatnego wsparcia technicznego związanego ze świadczonymi usługami, dostępnego 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu;
  - 2.2.14. zapewnienia i wskazania imiennie osoby do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego tzw. „opiekuna klienta”.
- 2.3. Średni miesięczny czas trwania wybranych najczęstszych połączeń wychodzących Zamawiającego generowanych ze wszystkich jego numerów urządzeń końcowych w okresie 12 miesięcy wynosił następująco:
- 2.3.1. lokalne i strefowe – 2023 minut ,

2.3.2. do sieci komórkowych – 1907 minut,

2.3.3. międzystrefowe – 605minut,

2.3.4. międzynarodowe – 11 minut.

*Jest to informacja pogładowa, która nie obliguje Zamawiającego do generowania takiego ruchu w trakcie trwania Umowy. Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń.*

### **3. MINIMALNE TECHNICZNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

3.1. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia obejmującego wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego dla obiektu przy ul. Dobrowolskiego 1 (zgodnie z pkt 1.3 i 2.1 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia), Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:

3.1.1. wykonania przedmiotowego przyłącza aby zapewniało usługi Internetu symetrycznego o gwarantowanej prędkości minimum: Upload 40 Mbps / Download 40 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms; zapewnienia co najmniej 16 stałych adresów IP; oraz zapewnieniu w celu weryfikacji poprawności działania łącza, udostępnienia bezpłatnego dostępu do aplikacji ze statystykami jego działania;

3.1.1.1. łącze powinno być zakończone wtykiem typu RJ45 pracującym w technologii GbEth-1000BaseT, doprowadzonym bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni Zamawiającego, Zamawiający wymaga interfejsu elektrycznego;

3.1.2. wykonania przedmiotowego przyłącza aby zapewniało świadczenie usług telefonicznych w technice (technologii) cyfrowej komunikacji (ISDN PRA). Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń w technologii VOIP;

3.1.3. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia przyłącza u Zamawiającego (dostarczony sprzęt musi umożliwiać podłączenia do sprzętu Zamawiającego opisanego w pkt 3.2.1.1. i pkt 3.2.3.2. niniejszej opisu przedmiotu zamówienia). Dostarczony przez Wykonawcę (Operatora) sprzęt musi posiadać oznakowanie CE, tj. dokument potwierdzający, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (tekst jednolity Dz.U. z 2004 Nr 204 poz. 2087 z póź. zm.). Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego;

3.2. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia obejmującego świadczenie usług telefonii stacjonarnej i usług internetowych, Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:

#### **3.2.1. dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1:**

3.2.1.1. montażu i uruchomienia 1 łącza typu PRA 30B+D usytuowanego w pomieszczeniu serwerowni Zamawiającego, zasilającego router CISCO3925-

CCME/K9 wyposażony w kartę VWIC2-1MFT-T1/E1 / 1-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card,

- 3.2.1.2. zachowania i bezpłatnego przeniesienia do nowej lokalizacji tj. ul. Dobrowolskiego 1, istniejącej numeracji telefonicznej tj. 32 779 93 00 do 99, (użytkowana obecnie przy al. W. Korfatego 3, Katowice), 32 251-57-14, 32 251-51-67 (użytkowana dotychczas przy Placu Sejmu Śląskiego 2, Katowice, a obecnie zawieszona) oraz rozszerzenie zakresu numeracji o 100 nowych numerów DDI,
- 3.2.1.3. przeniesienia do nowej lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1 numeracji, wymienionej w pkt 3.2.1.2 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia, w terminie do 3 dni roboczych liczonych od dnia wygaśnięcia obowiązujących umów z dotychczasowymi operatorami dla danego numeru, jednak nie wcześniej niż od dnia uruchomienia łączy, o których mowa w pkt 3.1 oraz 3.2.3;
- 3.2.1.4. montażu i uruchomienia usługi Internetu symetrycznego o gwarantowanej prędkości minimum: Upload 40 Mbps / Download 40 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms; zapewnienia co najmniej 16 stałych adresów IP; oraz zapewnieniu w celu weryfikacji poprawności działania łączy, udostępnienia bezpłatnego dostępu do aplikacji ze statystykami jego działania;
- 3.2.1.5. instalacji i uruchomienia usługi FaxMail na wskazanych adresach e-mail Zamawiającego. Ilość adresów: 150;

### **3.2.2. dla lokalizacji przy al. Korfatego 3:**

- 3.2.2.1. montażu i uruchomienia 4 łączy typu BRA 2B+D i doposażeniu centrali HiPath Siemens 3550 V 7.0 (karta poczty głosowej EVM, UPSM, 2S0/8Up0E/4ab, 16 SLA, TS2N) o kartę łączy BRA. Dostarczona karta przechodzi na własność Zamawiającego w chwili odebrania usługi;
- 3.2.3. zestawienie bezpiecznego łączy do transmisji danych typu punkt – punkt między lokalizacjami Muzeum (al. Korfatego 3 i ul. Dobrowolskiego 1); Zamawiający informuje, iż budynek przy al. Korfatego 3, jest objęty ochroną Śląskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków, nr rej. 1314/83, wszelkie prace powinny uzyskać zgodę ww. instytucji;
- 3.2.3.1. wykonania przedmiotowego łączy w taki sposób aby zapewniało usługi symetrycznego przesyłu danych o gwarantowanej prędkości minimum: Upload 40 Mbps / Download 40 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms; oraz zapewnieniu w celu weryfikacji poprawności działania łączy, udostępnienia bezpłatnego dostępu do aplikacji ze statystykami jego działania;
- 3.2.3.2. łączy powinno być zakończone wtykami typu RJ45 pracującym w technologii Ethernet, doprowadzonymi bezpośrednio do szaf dystrybucyjnych znajdujących się w pomieszczeniach technicznych, zamawiający wymaga interfejsu elektrycznego;
- 3.2.3.3. wykonania przedmiotowego łączy w taki sposób aby zapewniona była również łączność telefoniczna (połączenie systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego); W przypadku konieczności, Wykonawca zobowiązany jest do doposażenia urządzeń (router Cisco i centrali Hipath i inne konieczne) o odpowiedni sprzęt oraz konieczne do prawidłowego funkcjonowania licencji, Wykonawca doliczy koszty doposażenia ww. sprzętu wraz z ich konfiguracją do swojej oferty. Dostarczone urządzenia i licencje przechodzą na własność Zamawiającego w dniu odebrania usługi;

- 3.2.3.4. łączność telefoniczna powinna zostać tak skonfigurowana aby w obu lokalizacjach (router Cisco i Hipath Siemens) zapewniona była możliwość pracy w ramach jednej sieci wewnętrznej i umożliwiającej przenoszenie wybranych numerów DDI pomiędzy lokalizacjami. Rozwiązanie musi zapewniać przynajmniej 30 równoczesnych bezpłatnych i bezpośrednich połączeń pomiędzy lokalizacjami. Konfiguracja urządzeń musi zostać przeprowadzona w sposób, który zapewni brak utraty gwarancji na już posiadane przez Zamawiającego urządzenia (m.in. Cisco oraz Hipath Siemens) i nie pogorszy istniejącej funkcjonalności;
- 3.2.4. zagwarantowania bezpłatnego przeniesienia istniejącej i posiadanej przez Zamawiającego numeracji, w tym numeracji DDI, i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu obowiązywania umowy/umów u dotychczasowego operatora;
- 3.2.5. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia usługi u Zamawiającego (dostarczony sprzęt musi umożliwiać podłączenia do sprzętu Zamawiającego wymienionego w pkt 3.2.1.1 i pkt 3.2.2.1 niniejszej opisu przedmiotu zamówienia). Dostarczony przez Wykonawcę (Operatora) sprzęt musi posiadać oznakowanie CE i Wykonawca (Operator) przy dostawie dostarczy deklaracje zgodności (dopuszcza się w języku angielskim), tj. dokument potwierdzający, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (tekst jednolity Dz.U. z 2004 Nr 204 poz. 2087 z późn. zm.). Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego;
- 3.2.6. dostarczenie wszelkich licencji koniecznych do prawidłowego działania opisanych funkcjonalności oraz licencji koniecznych do funkcjonowania dostarczonych urządzeń i modułów. Dostarczone licencje przechodzą na własność Zamawiającego w chwili odebrania dostawy;
- 3.2.7. Wykonawca powinien zagwarantować miesięczną dostępność usług na poziomie minimum 99% oraz maksymalny czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 12 godzin.

#### **4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA**

W zakresie realizacji zamówienia prac budowlano-montażowych, z uwagi na nowo wybudowany obiekt siedziby Muzeum Śląskiego przy ul. Dobrowolskiego 1 w Katowicach na Wykonawcy (Operatorze) i Zamawiającym spoczywają następujące obowiązki i odpowiedzialność:

- 4.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek konsultowania wszelkich prac z Zamawiającym oraz innymi podmiotami wskazanym przez Zamawiającego np. z Generalnym Wykonawcą nowej siedziby Muzeum, Projektantem, Inżynierem Kontraktu oraz ma obowiązek pełnienia nadzoru autorskiego w trakcie wdrażania przyjętych w dokumentacji rozwiązań projektowych, zarówno na etapie realizacji robót, jak i na etapie przygotowania infrastruktury do pełnej eksploatacji.
- 4.2. Wykonawca (Operator) będzie odpowiedzialny za wszystkie zmiany treści dokumentów, które wynikają z błędów lub niedokładności lub z dostosowywania ich zmian wynikłych z toczącego się procesu budowlanego nowej siedziby Muzeum. Koszty takich zmian będą ponoszone przez Wykonawcę (Operatora).

- 4.3. Wykonawca (Operator) będzie odpowiedzialny za prowadzenie prac projektowych, budowlanych oraz nadzorów autorskich w sposób nie wpływający na powstawanie utrudnień oraz opóźnień w pracach prowadzonych na terenie nowej siedziby Muzeum Śląskiego lub nie generujący dodatkowych / uzupełniających / zamiennych lub innych robót wpływających na zwiększenie kosztów ponoszonych przez innych Wykonawców.
- 4.4. W przypadku pojawienia się roszczeń do Zamawiającego wynikających z prowadzenia prac przez Wykonawcę (Operatora), będzie on ponosił wszelkie koszty z tego tytułu; roszczenia te będą w całości przenoszone przez zamawiającego na Wykonawcę (Operatora).
- 4.5. Zamawiający umożliwi przegląd oraz przekaze wybranemu Wykonawcy (Operatorowi) dokumentację projektową nowej siedziby Muzeum Śląskiego w Katowicach w wersji elektronicznej (format pdf) oraz dokumentację projektową powykonawczą w wersji papierowej w zakresie wskazanym przez Wykonawcę (Operatora) po wykonanym przeglądzie.
- 4.6. Zamawiający udzieli pomocy we wszystkich sprawach formalnych tam, gdzie udział Zamawiającego jest wymagany przez obowiązujące przepisy oraz udzieli Wykonawcy (Operatorowi) niezbędnych upoważnień.
- 4.7. Zamawiający w przypadku konieczności, udzieli Wykonawcy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw do działań związanych z przeniesieniem numeracji od obecnego Operatora.
- 4.8. Wykonawca (Operator) zobowiązuje się do postępowania zgodnego z uprawnieniami danymi Wykonawcy (Operatora) przez Zamawiającego do reprezentowania go przed instytucjami oraz osobami fizycznymi.
- 4.9. Wykonawca (Operator) zobowiązuje się do zapewnienia specjalistów niezbędnych do realizacji zamówienia oraz osób posiadających stosowne uprawnienia wymagane do realizacji zadania.
- 4.10. Wykonawca (Operator) jest odpowiedzialny za wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków przez zatrudnione przez siebie osoby wykonujące zamówienie.
- 4.11. Wykonawca (Operator) dokonuje wyceny prac na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 4.12. Koszt uzyskania wszelkich uzgodnień, pozwoleń, oświadczeń oraz opinii ponosi Wykonawca (Operator).
- 4.13. Wykonawca (Operator) jest zobowiązany po wykonaniu prac do odtworzenia terenu i obiektu do stanu poprzedniego oraz usunięcia wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku prowadzenia prac. W przypadku wykonywania przejeść przez strefy pożarowe Wykonawca jest zobowiązany do odtworzenie/wykonania atestowanych przejeść pożarowych.
- 4.14. Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej w wersji papierowej oraz elektronicznej, a także w przypadku łącza kablowego, do naniesienia w zasobach geodezyjnych Urzędu Miasta Katowice wykonanej infrastruktury.

## **5. TERMIN REALIZACJI**

- 5.1. Niniejszy przedmiot zamówienia, w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych (telefoniczne, internetowe, łącze danych, FaxMail) będzie realizowany od dnia zawarcia Umowy z Wykonawcą do 31 grudnia 2015 roku albo wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, wskazanej w §8 ust. 2 Umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi

wcześniej, przy czym terminy rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia ustala się w następujący sposób:

- a. dla lokalizacji przy al. Korfantego 3 w Katowicach – od dnia zakończenia obowiązywania umów z dotychczasowymi operatorami;
  - b. dla Lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1 w Katowicach – do 3 dni roboczych liczonych od dnia wygaśnięcia obowiązujących umów z dotychczasowymi operatorami dla danego numeru, jednak nie wcześniej niż od dnia wykonania przyłącza dla tej lokalizacji.
- 5.2. Niniejszy przedmiot zamówienia, w zakresie wykonania przyłącza dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1 w Katowicach oraz łączy danych pomiędzy lokalizacjami przy ul. Dobrowolskiego i al. Korfantego, nastąpi w okresie do 6 tygodni liczonych od dnia zawarcia umowy z wykonawcą.

## **6. PŁATNOŚCI**

Płatności w zakresie realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia odbywać się będą na zasadzie standardowych opłat:

- 6.1. Abonament miesięczny,
- 6.2. Opłaty za połączenia.



## CZĘŚĆ B

### usługi operatora telefonicznego wraz z wykonaniem przyłącza na potrzeby centrali p. poż. dla nowej siedziby

---

#### 1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1.1. świadczenie usług telefonii stacjonarnej kablowej na rzecz Zamawiającego w zakresie Operatora, w trzech lokalizacjach tj.:
  - 1.1.1. ul. Dobrowolskiego 1, Katowice – nowy budynek Muzeum Śląskiego, a późniejsza siedziba główna Muzeum,
  - 1.1.2. ul. Dobrowolskiego 1, Katowice – budynek ochrony (poprzedni adres dla tego przyłącza to ul. Kopalniana 6, dojście od ul. Nadgórników),
  - 1.1.3. al. W. Korfanteo 3, Katowice – obecna siedziba główna Muzeum, a późniejszy oddział Muzeum Śląskiego,
- 1.2. wykonanie przyłącza kablowego dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1 w Katowicach – nowy budynek Muzeum Śląskiego, a późniejsza siedziba główna Muzeum.

#### 2. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

- 2.1. W zakresie przedmiotu zamówienia obejmującego **wykonanie przyłącza** dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1 w Katowicach – nowy budynek Muzeum Śląskiego, a późniejsza siedziba główna Muzeum, Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do koordynacji robót własnych w sposób nie zakłócający pracy Zamawiającego, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa dla tego rodzaju prac oraz w sposób nie powodujący utraty gwarancji na budynek. Wykonawca zobowiązany jest do konsultacji rozwiązań projektowych z Projektantem Nowej Siedziby Muzeum Śląskiego oraz do uwzględniania dokumentacji projektowej powykonawczej.
  - 2.1.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek:
    - 2.1.1.1. zaprojektować i wybudować infrastrukturę przyłączeniową do serwerowni budynku głównego Muzeum. Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do wykonania kanalizacji teletechnicznej dla zabezpieczenia kabla; **Zamawiający przedstawia: w zał. 2B - mapę terenu Nowej Siedziby Muzeum Śląskiego z zaznaczoną studzienką telekomunikacyjną zaprojektowaną dla wykonania przyłącza telekomunikacyjnego, oraz w zał. 2C-D i zał. 2H - rzuty poziomów, przez które można przeprowadzić instalację; przewody od studzienki telekomunikacyjnej można przeprowadzić istniejącymi trasami kablowymi przez garaż na poziomie p-1 do pomieszczenia monitoringu na poziomie p+1 dla nowego numeru dla urządzenia transmisji alarmów UTA; Wykonawca może poprowadzić instalację przez istniejące przepusty instalacyjne; przepusty instalacyjne są zabezpieczone przeciw pożarowo, w przypadku naruszenia zabezpieczenia należy je odnowić; szczegóły prowadzenie okablowania należy wcześniej uzgodnić; Zamawiający nie wyklucza po uzgodnieniu innej drogi wykonania przyłącza niż zaprojektowana przez projektanta budynku;**

- 2.1.1.2. podłączyć i uruchomić system telekomunikacyjny obejmujący niniejsze zamówienie;
- 2.1.1.3. pełnić nadzór autorski nad robotami zaprojektowanymi przez Wykonawcę (Operatora);
- 2.1.2. Wykonawca przed przystąpieniem do robót związanych z wykonaniem przyłącza, na co najmniej 14 dni roboczych przed, przedstawi Zamawiającemu projekt wykonania przyłącza telekomunikacyjnego z kompletem niezbędnych dokumentów. Zamawiający ma prawo, w terminie 4 dni roboczych liczonych od dnia przekazania projektu przez Wykonawcę, wniesienia uwag i zastrzeżeń do projektu, które Wykonawca ma obowiązek rozpatrzyć. Wykonawcy przysługuje termin 3 dni na rozpatrzenie uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
- 2.1.3. W przypadku uzasadnionych uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, wynikających z bezpieczeństwa ludzi i mienia oraz gwarancji obejmującej obiekt dla Lokalizacji, w której wykonywane będzie przyłącze, Wykonawca dokona zmian w projekcie przyłącza teletechnicznego w terminie do 7 dni od dnia przekazania uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego.
- 2.2. W zakresie przedmiotu zamówienia obejmującego **świadczenie usług** telefonii stacjonarnej, Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do:
  - 2.2.1. zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy/umów, podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy. W przypadku nagłej nieprzewidzianej przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią ze strony Wykonawcy (Operatora), Wykonawca (Operator) zapewni jej usunięcie w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia;
  - 2.2.2. przeprowadzenia prac związanych z rozpoczęciem świadczenia przedmiotowej usługi w sposób zapewniający bezprzerwową łączność telefoniczną w lokalizacjach Zamawiającego;
  - 2.2.3. zapewnienia możliwości wykonywania połączeń telefonicznych, faxowych, i modemowych na wszystkich numerach;
  - 2.2.4. prezentacji (identyfikacji) numerów, również w przypadku połączeń z siecią telefonii komórkowych;
  - 2.2.5. dokonania bezpłatnej całkowitej blokady połączeń 070x...,020x..., 0400...,0300..., z sieciami przywoławczymi,
  - 2.2.6. zapewnienia Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do aplikacji WWW umożliwiającej szczegółowy raport billingowy w rozbiciu na numery DDI oraz na życzenie Zamawiającego w wersji papierowej;
  - 2.2.7. zapewnienia Zamawiającemu dostępu do powszechnie obowiązujących usług, w szczególności:
    - 2.2.7.1. zapewnienia bezpłatnego połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających skrócone numery telefonów takie jak: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984,
    - 2.2.7.2. zapewnienia możliwości wykonywania połączeń m.in.: do biur numerów, do numerów AUS, automatycznych serwisu informacyjnych (ASI), infolinii 0-8XX, linii informacyjnych 91XX, etc.

- 2.2.8. zapewnienia naliczania opłat z dokładnością do sekundy – taryfikacja sekundowa dla wszystkich połączeń, za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego (wyłączając przypadki, w których cena za połączenie nie zależy od czasu trwania), nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjację połączenia;
  - 2.2.9. uwzględnienia w cenach jednostkowych za minutę rozmowy w rozliczeniu sekundowym kosztów zachowania numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego i zarezerwowanych na jego potrzeby, zgodnie z wykazem w pkt 9.2.1.2, pkt 9.2.2.1, pkt 9.2.3.1, niniejszego opisu przedmiotu zamówienia;
  - 2.2.10. uwzględnienia w cenie abonamentu za łącza opisane w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, wszelkich dodatkowych kosztów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia, a nie związanych z opłatami za wykonane przez Zamawiającego połączenia, w tym wykonania przyłącza;
  - 2.2.11. dostarczenia Zamawiającemu, na etapie podpisywania umowy, regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (Operatora);
  - 2.2.12. zapewnienia bezpłatnego wsparcia technicznego związanego ze świadczonymi usługami, dostępnego 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu;
  - 2.2.13. zapewnienia i wskazania imiennie osoby do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego tzw. „opiekuna klienta”.
- 2.3. **Średni miesięczny** czas trwania wybranych najczęstszych połączeń wychodzących Zamawiającego generowanych ze wszystkich jego numerów urządzeń końcowych w okresie 12 miesięcy wynosił następująco:
- 2.3.1. lokalne i strefowe – **15 minut**,
  - 2.3.2. do sieci komórkowych – **15 minut**,
- Jest to informacja poglądowa, która nie obliguje Zamawiającego do generowania takiego ruchu w trakcie trwania Umowy. Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń.

### 3. MINIMALNE TECHNICZNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia obejmującego **wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego dla obiektu przy ul. Dobrowolskiego 1** (zgodnie z pkt 1.2 i 2.1 części B niniejszego opisu przedmiotu zamówienia), Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:
- 3.1.1. wykonania przedmiotowego przyłącza aby zapewniało świadczenie usług telefonicznych w technice (technologii) cyfrowej komunikacji (ISDN BRA). Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń w technologii VOIP.
  - 3.1.2. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia przyłącza u Zamawiającego. Dostarczony przez Wykonawcę (Operatora) sprzęt musi posiadać oznakowanie CE, tj. dokument potwierdzający, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r. Nr 204 poz. 2087 z póź. zm.).

Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.

- 3.2. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia obejmującego **świadczenie usług telefonii stacjonarnej** Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:

**3.2.1. w nowym budynku (ul. Dobrowolskiego 1):**

- 3.2.1.1. montażu i uruchomienia 1 kablowego łącza typu BRA 2B+D usytuowanego w pomieszczeniu technicznym Zamawiającego zapewniającego obsługę Urządzenia Transmisji Alarmów (UTA),

- 3.2.1.2. nadania nowego numeru telefonicznego,

**3.2.2. dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1 - budynek ochrony (poprzedni adres dla tego przyłącza to ul. Kopalniana 6, dojście od ul. Nadgórników):**

- 3.2.2.1. zachowania i bezpłatnego przeniesienia do swojej sieci 1 linii telefonicznej kablowej stacjonarnej na numerze 32 353-20-79,

**3.2.3. dla lokalizacji przy al. Korfantego 3:**

- 3.2.3.1. zachowania i bezpłatnego przeniesienia do swojej sieci 1 linii telefonicznej kablowej stacjonarnej na numerze 32 253-01-29,

- 3.2.4. zagwarantowania bezpłatnego przeniesienia istniejącej i posiadanej przez Zamawiającego numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu obowiązywania umowy/umów u dotychczasowego operatora,

- 3.2.5. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia usługi u Zamawiającego. Dostarczony przez Wykonawcę (Operatora) sprzęt musi posiadać oznakowanie CE i Wykonawca (Operator) przy dostawie dostarczy deklarację zgodności (dopuszcza się w języku angielskim), tj. dokument potwierdzający, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r., Nr 204 poz. 2087 z póź. zm.). Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.

#### **4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA**

W zakresie realizacji zamówienia prac budowlano-montażowych, z uwagi na nowo wybudowany obiekt siedziby Muzeum Śląskiego przy ul. Dobrowolskiego 1 w Katowicach na Wykonawcy (Operatorze) i Zamawiającym spoczywają następujące obowiązki i odpowiedzialność:

- 4.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek konsultowania wszelkich prac z Zamawiającym oraz innymi podmiotami wskazanym przez Zamawiającego np. z Generalnym Wykonawcą nowej siedziby Muzeum, Projektantem, Inżynierem Kontraktu oraz ma obowiązek pełnienia nadzoru autorskiego w trakcie wdrażania przyjętych w dokumentacji rozwiązań projektowych, zarówno na etapie realizacji robót, jak i na etapie przygotowania infrastruktury do pełnej eksploatacji.

- 4.2. Wykonawca (Operator) będzie odpowiedzialny za wszystkie zmiany treści dokumentów, które wynikają z błędów lub niedokładności lub z dostosowywania ich zmian wynikłych z toczącego się procesu budowlanego nowej siedziby Muzeum. Koszty takich zmian będą ponoszone przez Wykonawcę (Operatora).
- 4.3. Wykonawca (Operator) będzie odpowiedzialny za prowadzenie prac projektowych, budowlanych oraz nadzorów autorskich w sposób nie wpływający na powstawanie utrudnień oraz opóźnień w robotach budowlanych prowadzonych na terenie nowej siedziby Muzeum Śląskiego lub nie generujący dodatkowych / uzupełniających / zamiennych lub innych robót wpływających na zwiększenie kosztów realizacji budowy ponoszonych przez innych Wykonawców.
- 4.4. W przypadku pojawienia się roszczeń do Zamawiającego wynikających z prowadzenia prac przez Wykonawcę (Operatora), będzie on ponosił wszelkie koszty z tego tytułu; roszczenia te będą w całości przenoszone przez zamawiającego na Wykonawcę (Operatora).
- 4.5. Zamawiający umożliwi przegląd oraz przekaże wybranemu Wykonawcy (Operatorowi) dokumentację projektową nowej siedziby Muzeum Śląskiego w Katowicach w wersji elektronicznej (format pdf) oraz dokumentację projektową powykonawczą w wersji papierowej w zakresie wskazanym przez Wykonawcę (Operatora) po wykonanym przeglądzie.
- 4.6. Zamawiający udzieli pomocy we wszystkich sprawach formalnych tam gdzie udział Zamawiającego jest wymagany przez obowiązujące przepisy oraz udzieli Wykonawcy (Operatorowi) niezbędnych upoważnień.
- 4.7. Zamawiający w przypadku konieczności, udzieli Wykonawcy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw do działań związanych z przeniesieniem numeracji od obecnego Operatora.
- 4.8. Wykonawca (Operator) zobowiązuje się do postępowania zgodnego z uprawnieniami danymi Wykonawcy (Operatora) przez Zamawiającego do reprezentowania go przed instytucjami oraz osobami fizycznymi.
- 4.9. Wykonawca (Operator) zobowiązuje się do zapewnienia specjalistów niezbędnych do realizacji zamówienia oraz osób posiadających stosowne uprawnienia wymagane do realizacji zadania.
- 4.10. Wykonawca (Operator) jest odpowiedzialny za wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków przez zatrudnione przez siebie osoby wykonujące zamówienie.
- 4.11. Wykonawca (Operator) dokonuje wyceny prac na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 4.12. Koszt uzyskania wszelkich uzgodnień, pozwoleń, oświadczeń oraz opinii ponosi Wykonawca (Operator).
- 4.13. Wykonawca (Operator) jest zobowiązany po wykonaniu prac do odtworzenia terenu i obiektu do stanu poprzedniego oraz usunięcia wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku prowadzenia prac. W przypadku wykonywania przejeżdż przez strefy pożarowe Wykonawca jest zobowiązany do odtworzenia/wykonania atestowanych przejeżdż pożarowych.
- 4.14. Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej w wersji papierowej oraz elektronicznej, a także w przypadku łącza

kablowego, do naniesienia w zasobach geodezyjnych Urzędu Miasta Katowice wykonanej infrastruktury.

## **5. TERMIN REALIZACJI**

- 5.1. Niniejszy przedmiot zamówienia, w zakresie świadczenia usług telefonicznych, będzie realizowany od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą do 31 grudnia 2015 roku albo wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, wskazanej w §8 ust. 2 umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej, przy czym terminy rozpoczęcia realizacji usług ustala się w następujący sposób:
- 5.1.1. dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1 (budynek przyszłej siedziby głównej Muzeum) – do 3 dni roboczych liczonych od dnia zakończenia wykonania przyłącza dla tej lokalizacji,
  - 5.1.2. dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1, Katowice – budynek ochrony (poprzedni adres dla tego przyłącza to ul. Kopalniana 6, dojście od ul. Nadgórników) oraz dla lokalizacji przy al. W. Korfanteo 3, Katowice – od dnia zakończenia obowiązywania umów z dotychczasowymi operatorami.
- 5.2. Realizacja niniejszego przedmiotu zamówienia w zakresie wykonania przyłącza dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1 w Katowicach – nowy budynek Muzeum Śląskiego, nastąpi w okresie do 6 tygodni liczonych od dnia podpisania niniejszej umowy.

## **6. PŁATNOŚCI**

Płatności w zakresie realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia odbywać się będą na zasadzie standardowych opłat:

- 6.1. Abonament miesięczny;
- 6.2. Opłaty za połączenia.